

POLITICAS DE TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN PERSONAL.

Las políticas que se describen a continuación se elaboraron teniendo en cuenta los artículos 15 y 20 de la Constitución Política, la Ley 1581 de 2012 “por la cual se dictan disposiciones generales para protección de datos personales” y el Decreto 1377 de 2013 “por el cual se reglamenta parcialmente la ley 1581 de 2012.” Se aplican al tratamiento de los datos de carácter personal que recopila, administra y controla DUCON S.A.S, con sede principal ubicada en la calle 78 D sur # 47 G 42 de Sabaneta, Antioquia, Colombia, cuyo correo electrónico autorizado es mercadeomedellin@ducon.com.co. Su vigencia, de conformidad con lo establecido en el artículo 11 del Decreto 1377 de 2013, está determinando por las finalidades para las cuales se recopilen los datos, es decir, mientras se mantengan los fines de recolección, las bases de datos estarán vigentes.

1. TRATAMIENTO Y FINES DE RECOLECCION DE BASES DATOS PERSONALES

La finalidad para la inclusión y utilización de sus datos personales por DUCON S.A.S es la siguiente:

Informar sobre lanzamientos, campañas comerciales y demás eventos enfocados a la fidelización de clientes y labores de mercadeo.

Presentación y entrega de cotizaciones, cierre de ventas y cualquier información relacionada con la logística de contratación de la compañía (ver proceso de logística de contratación).

Informar sobre trámites como garantías, pos ventas, quejas o reclamos.

Realizar estudios de mercado relacionados con la compañía, el cliente, nuestros productos y servicios.

2. DERECHOS DEL TITULAR DE LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN NUESTRAS BASES DE DATOS

De conformidad con lo establecido en el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012 el titular de los datos personales tiene los siguientes derechos:

Solicitar conocer, actualizar y rectificar sus datos personales ante DUCON S.A.S. en su condición de responsable del tratamiento.

Solicitar prueba de la autorización otorgada a DUCON S.A.S en su condición de Responsable del Tratamiento.

Ser informado por DUCON S.A.S, por previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.

Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos.

Solicitar en forma gratuita sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio y quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley 1581 de 2012, una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante el Responsable de Tratamiento.

3. PROCEDIMIENTOS DE ACCESO, CONSULTA, RECTIFICACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN.

DERECHO DE ACCESO: Los titulares de la información tienen derecho a solicitar información sobre sus datos personales y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos y actualizarlos en caso de ser inexactos o solicitar su eliminación cuando considere que son excesivos o innecesarios para los fines de su obtención u oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos. Para hacer efectivo este derecho, puede elevar su consulta a alguno de los siguientes correos: mercadeomedellin@ducon.com.co, cartera@ducon.com.co. La petición será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha recibo de la misma; en caso de no ser atendida dentro del término previsto, se informará al interesado los motivos de la demora y se señalará la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

RECLAMO: De conformidad con lo establecido en el artículo 14 de la Ley 1581 de 2012, el titular o su representante, considere que la información contenida en nuestra base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión y/o revocatoria de la autorización cuando adviertan presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley 1581 de 2012, podrán presentar un reclamo ante DUCON S.A.S, el cual será tramitado bajo las siguientes reglas: Los derechos de rectificación, actualización o supresión o revocatoria del consentimiento únicamente se podrán ejercer por:

El titular o su representante, con previa acreditación de su identidad. Cuando la solicitud sea formulada por persona distinta del titular y no se acredite que la misma actúa en representación de aquél, se tendrá por no presentada.

La solicitud de rectificación, actualización, supresión o revocatoria debe ser presentada a través del correo mercadeomedellin@ducon.com.co o a cartera@ducon.com.co, o enviada al domicilio de la compañía previamente descrito y contener, como mínimo, la siguiente información:

El nombre, dirección de residencia del titular u dirección donde reciba correspondencia.

Los documentos que acrediten su identidad o la personalidad de su representante. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el titular busca ejercer alguno de los derechos.

En caso dado otros elementos o documentos que faciliten la localización de los datos personales.

El término máximo para atender el reclamo será quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. En caso de no ser atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

4. ÁREA RESPONSABLE DE LA ATENCIÓN DE LAS PETICIONES, CONSULTAS, RECLAMOS.

Las aéreas asignadas por DUCON S.A.S para cumplir con la función de protección de datos personales, así como para dar trámite a las solicitudes de los titulares, para el ejercicio de los derechos de acceso, consulta, rectificación, actualización, supresión y revocatoria a que se refiere la Ley 1581 de 2012 son: el aérea de mercadeo y/o el área de cartera, a quienes el titular puede contactar mediante los correos: mercadeomedellin@ducon.com.co y cartera@ducon.com.co respectivamente.

Las políticas de tratamiento de la información contenida en el presente documento entran en vigencia a partir del 10 de marzo del 2015.